

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PRÉAMBULE

La plateforme www.offresoumissions.com (ci-après « plateforme ») a pour objet d'offrir, aux autorités contractantes, aux bailleurs, aux services de contrôle de régularité des processus d'appels d'offres, aux entreprises et aux consultants spécialistes en passation des marchés, un espace virtuel de conduite du processus d'appel d'offre.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les droits et obligations contractuels de DIGITAL SOLUTIONS GROUP (DSG) – éditeur de la plateforme www.offresoumissions.com – et des UTILISATEURS de ladite plateforme dans le cadre de la gestion opérationnelle virtuelle du processus d'appel d'offre à distance par voie électronique.

Les UTILISATEURS sont toutes les personnes, internautes, qui naviguent, lisent, visionnent, utilisent, les services proposés sur la plateforme, au nom d'une entité ou en leur nom propre, dont la page d'accueil se trouve à l'adresse URL suivante www.offresoumissions.com

L'utilisation des services de la plateforme vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

Les services proposés par l'intermédiaire de la plateforme sont en majorités automatisés.

ARTICLE 1 - ACCÈS, NAVIGATION ET CONTACT

L'accès, l'utilisation, les abonnements, les consultations des offres et autres activités connexes, la création des offres et autres activités connexes, la soumission à une offres et autres activités connexes, les dépouillements et autres activités connexes, l'évaluation des offres et autres activités connexes, le rapport d'évaluation et autres activités connexes sur notre plateforme sont réservés aux organismes, aux organisations, aux institutions nationales et internationales, aux autorités contractantes, aux personnes morales et aux personnes physiques.

DIGITAL SOLUTIONS GROUP se réserve le droit de demander tout justificatif nécessaire avant l'admission d'un demandeur de compte sur la plateforme pour la protection de ses utilisateurs.

DIGITAL SOLUTIONS GROUP pourra à tout moment suspendre, limiter ou interrompre la plateforme afin de procéder à des mises à jour ou des modifications en vue de l'amélioration de ses prestations vis-à-vis des utilisateurs.

L'UTILISATEUR s'engage à un usage strictement personnel de la plateforme et, en tout état de cause, à ne pas utiliser la plateforme, son contenu et ses services, à des fins illicites, commerciales, publicitaires ou de spams.

Pour toute question ou demande d'informations sur les fonctionnalités de la plateforme elle-même, ou pour un signalement de contenu ou d'activités illicites, l'UTILISATEUR peut envoyer un message électronique à l'adresse suivante : contact@offresoumissions.com, ou appeler au numéro suivant : +22997957050 ou +22940373190, ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : DIGITAL SOLUTIONS GROUP - Direction Générale, Godomey Salamè, Abomey Calavi - Benin, ou laisser un message sur notre formulaire de contact (recommandé).

ARTICLE 2 - RESPONSABILITÉ

La société DIGITAL SOLUTIONS GROUP n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité.

La responsabilité de DIGITAL SOLUTIONS GROUP ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Défaillance technique ou informatique. Défaut de compatibilité de la plateforme avec un matériel ou logiciel ou navigateur quel qu'il soit.

- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant des difficultés d'utilisation de la plateforme ou de ses services ou d'une erreur de l'UTILISATEUR lors de l'utilisation de la plateforme ou de ses services.
- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet.
- Utilisation illicite de la plateforme, sans que DIGITAL SOLUTIONS GROUP en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel dont la dernière mise à jour a été fait le 22 Janvier 2022.

L'UTILISATEUR est responsable de :

- la protection de son matériel et de ses données ;
- l'utilisation qu'il fait de la plateforme www.offresoumissions.com ou de ses services ;
- tout manquement de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation ;

L'UTILISATEUR reconnaît notamment qu'il porte l'entière responsabilité du choix, de l'utilisation, et de la personnalisation de son compte (backoffice).

ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de la plateforme (ergonomie, textes, graphiques, images, sons, vidéos, éléments de programmation, base de données - cette liste n'étant pas exhaustive) pris ensemble ou séparément, sont la propriété exclusive de DIGITAL SOLUTIONS GROUP, protégée au titre des droits moraux et patrimoniaux selon les dispositions des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès à la plateforme www.offresoumissions.com ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments de la plateforme, lesquels restent la propriété exclusive de DIGITAL SOLUTIONS GROUP.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par la plateforme www.offresoumissions.com par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable, expresse et écrite de DIGITAL SOLUTIONS GROUP est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit à l'UTILISATEUR d'introduire des données sur le site qui seraient susceptibles d'en altérer le contenu ou l'apparence.

ARTICLE 4 – ENREGISTREMENT

Les UTILISATEURS ont la possibilité d'accéder aux services proposés par la plateforme par le biais d'un enregistrement afin de bénéficier d'un compte ou backoffice.

Cet enregistrement est réalisé par la création d'un compte utilisateur et le remplissage d'un formulaire.

L'enregistrement est choisi par l'UTILISATEUR en fonction des options proposées sur la plateforme.

L'UTILISATEUR a également la liberté de se désabonner de la plateforme à tout moment dès qu'il en exprime la demande et qu'il est autorisé à le faire par l'équipe DIGITAL SOLUTIONS GROUP.

ARTICLE 5 – PRIX

5.1 Enregistrement (création de compte) sur la plateforme

L'enregistrement à la plateforme est gratuit.

5.2 Création des offres par les autorités contractantes

La création des offres est entièrement gratuite sur la plateforme www.offresoumissions.com

5.3 Soumission d'offres ou de propositions

La soumission d'offres ou de propositions sur la plateforme est soumise à un paiement forfaitaire par les entreprises soumissionnaires.

Ce montant forfaitaire est de vingt mille (20.000) XOF par offre soumise. Une facture est automatiquement générée à l'entreprise soumissionnaire.

5.4 Assistance technique

La plateforme dispose d'un espace d'assistance technique pour les activités liées au processus de commandes publiques/privées que les autorités contractantes ou les entreprises peuvent solliciter dont les traitements sont variables en fonction de la demande. Elle est assurée de main de maître par les experts de DIGITAL SOLUTIONS GROUP.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

6.1 Entreprise

Lorsqu'elle choisit de soumissionner via la plateforme pour une offre, elle paye un montant qui s'élève à vingt mille (20.000) FCFA.

Dès réception de la validation du paiement par l'UTILISATEUR, ce dernier recevra une facture par voie électronique à l'adresse électronique qu'il aura spécifiée lors de son enregistrement.

6.2 Mode de paiement

Tout paiement se fait sur la plateforme par les moyens de paiement à disposition sur celle-ci.

La société DIGITAL SOLUTIONS GROUP se réserve le droit de supprimer un compte utilisateur dans les cas suivants : tentatives de nuire à la plateforme ou de le pirater, infractions pénales de l'UTILISATEUR.

ARTICLE 7 – DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

7.1 Données collectées

La société DIGITAL SOLUTIONS GROUP conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité les informations recueillies de l'UTILISATEUR sur la plateforme lorsqu'il souscrit à un abonnement au sens de l'article 4 des présentes conditions générales d'utilisation.

Les données ainsi conservées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés la plateforme.

Par ailleurs, l'UTILISATEUR doit enregistrer lors de la création d'un compte utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation :

- Son prénom, son nom et autres informations à caractère personnel dans le champ du profil (cas des consultants) ;
- Nom de la structure et autre compléments d'informations dans le profil (cas des institutions et entreprises) ;
- E-mail ;
- Mot de passe ;

Ces données sont obligatoires et leur renseignement conditionne l'accès aux services proposés sur la plateforme.

7.2 Hébergement des données

L'hébergement de la plateforme est assuré par :

BusinessICS Intl Limited.

<https://www.smarterasp.net>

1455 Monterey Pass Road # 204, Monterey

Park, CA 91 754 US

Tel : 1-877-667-9492

Les données collectées par DIGITAL SOLUTIONS GROUP sont exclusivement hébergées sur la plateforme hébergée sur le serveur de *BusinessICS Intl Limited* aux USA.

7.3 Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par DIGITAL SOLUTIONS GROUP ne sont transmises à aucun tiers.

7.4 Responsable du traitement des données à caractère personnel

La responsable du traitement des données à caractère personnel est : DOBOLI-GLO T. Gildas. Il peut être contacté comme ci-après exposé :

- Par e-mail : contact@offresoumissions.com ;
- Par téléphone : +22969297660 ;
- À l'aide du **formulaire de contact** (recommandé).

La responsable du traitement des données est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service de la collecte et de la protection des données à caractère personnel.

7.5 Obligations du responsable du traitement des données

La responsable du traitement des données s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées. Il s'engage à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'UTILISATEUR n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, la responsable du traitement des données s'engage à notifier l'UTILISATEUR en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'UTILISATEUR est compromise, la responsable du traitement des données s'engage à informer l'UTILISATEUR par tout moyen.

7.6 Rappel des droits de l'UTILISATEUR en matière de données à caractère personnel

Conformément à la réglementation sur la collecte et le traitement des données à caractère personnel, l'UTILISATEUR possède les droits ci-après énumérés :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement de ses données à caractère personnel collectées par DIGITAL SOLUTIONS GROUP ;
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement de ses données à caractère personnel collectées par DIGITAL SOLUTIONS GROUP ;
- Droit à la portabilité de ses données à caractère personnel collectées par DIGITAL SOLUTIONS GROUP ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à toute demande relative à ses droits, l'UTILISATEUR est tenu de lui communiquer l'adresse e-mail utilisée lors de son achat ou de vente/ sur la plateforme ou de la souscription à un enregistrement. La responsable du traitement des données est tenue de répondre à l'UTILISATEUR dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

Dans le cas où le responsable du traitement des données ne répond pas à la demande de l'UTILISATEUR, et que l'UTILISATEUR souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel.

7.7 Utilisation des fichiers « cookies »

DIGITAL SOLUTIONS GROUP a éventuellement recours aux techniques de « cookies ».

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'UTILISATEUR.

Ces fichiers permettent aux sites d'améliorer le service pour le confort de l'UTILISATEUR. Les fichiers « cookies » utilisés par DIGITAL SOLUTIONS GROUP sont de type « identifiants de session », et par conséquent, ne nécessitent pas l'obtention du consentement de l'UTILISATEUR. Les fichiers « cookies » auxquels DIGITAL SOLUTIONS GROUP a recours sont supprimés dès lors que l'UTILISATEUR ferme son navigateur.

ARTICLE 08 - DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

La nullité d'une ou plusieurs des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales d'utilisation, d'achat et de vente. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

ARTICLE 09 - RENONCIATION

Le défaut de la société DIGITAL SOLUTIONS GROUP de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne sauraient dégager l'UTILISATEUR des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci, et ne pourra constituer ou être interprété comme une renonciation définitive de DIGITAL SOLUTIONS GROUP à faire valoir ses droits.

ARTICLE 10 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DIGITAL SOLUTIONS GROUP dispose d'un droit de modification unilatérale des présentes conditions. Si l'UTILISATEUR a une relation contractuelle avec la plateforme au moment du changement des présentes conditions, il sera tenu informé formellement du changement et aura la possibilité de cesser sa relation contractuelle avec la plateforme.

Les conditions applicables sont celles mentionnées sur la plateforme au moment où l'UTILISATEUR commande l'un quelconque des services de la plateforme.

ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Le siège social de la société DIGITAL SOLUTIONS GROUP est installé au Bénin d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité.

Aussi, les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit Béninois.

En cas de litige ou de réclamation, l'UTILISATEUR pourra choisir de s'adresser en priorité à l'équipe DIGITAL SOLUTIONS GROUP pour obtenir une solution amiable.

A défaut de conciliation, si l'UTILISATEUR agit en sa qualité de professionnel, il pourra engager une procédure devant le tribunal béninois compétent.

L'EQUIPE DIGITAL SOLUTIONS GROUP

L'INNOVATION AU SERVICE DU PROFESSIONNALISME !